



تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)

راهنمای دستگاه کارتخوان BITEL IC3600



www.pec.ir
تاپ، نخستین انتخاب

الف) کاربردها

۱) خرید

کشیدن کارت - انتخاب کلید ثبت و یا یک - درج مبلغ خرید - کلید ثبت -
وارد کردن رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - نمایش رسید دیجیتال -
برای دریافت رسید مشتری کلید ثبت، انتخاب شود.

۲) مانده موجودی

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۲ - ورود رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با
مرکز - موجودی روی نمایشگر نمایش داده می شود و در صورت نیاز به
چاپ کلید ثبت را انتخاب کنید.

۳) خرید شارژ

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۳ - انتخاب شارژ گروهی / شارژ تکی / شارژ
مستقیم

۱-۳) شارژ گروهی

انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ توسط صفحه کلید -
درج تعداد شارژ مورد نیاز (حداکثر ۱۰ عدد شارژ) - کلید ثبت - ورود رمز
کارت - کلید ثبت - دریافت رسید دستگاه حاوی سریال های شارژ
چاپ رمز شارژ (فروش): انتخاب کلید F2 - وارد نمودن رمز فروشنده (رمز
فروشنده در حالت معمول ۰۰۰۰) - انتخاب منوی فروش شارژ با کلید ۱ -
انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ خریداری شده در
مرحله اول توسط صفحه کلید - کلید ثبت - دریافت رسید رمز شارژ - بازدن
مجدد کلید ثبت رمزهای بعدی چاپ می شود.

۳-۲) شارژ تکی

کشیدن کارت - انتخاب منو شارژ توسط صفحه کلید - انتخاب منوی خرید تکی با کلید ۲ - انتخاب اپراتور توسط صفحه کلید - انتخاب مبلغ شارژ توسط صفحه کلید - ورود رمز کارت - کلید ثبت - ارتباط با مرکز - دریافت رسید دستگاه حاوی سریال و رمز شارژ

۳-۳) شارژ مستقیم

کشیدن کارت - انتخاب منو شارژ توسط صفحه کلید - انتخاب منوی شارژ مستقیم توسط کلید ۳ - انتخاب اپراتور - ورود مبلغ شارژ - کلید ثبت - وارد نمودن شماره موبایل - کلید ثبت - ورود رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید.
تذکر: در منوی شارژ مستقیم مبالغ به صورت رند و از ۱۰,۰۰۰ ریال به بالا وارد شود (۱۰,۰۰۰ ، ۲۰,۰۰۰ و ...). در صورت ورود مبالغ خرد سیم کارت شارژ نشده و در صورت کسر وجه مبلغ به کارت عودت می شود.

۴- پرداخت قبض

کشیدن کارت - انتخاب کلید ۴ - درج شناسه قبض - کلید ثبت - درج شناسه پرداخت - کلید ثبت - کنترل مبلغ به همراه نام سازمان - کلید ثبت - وارد نمودن رمز کارت - کلید ثبت - دریافت رسید

ب) منوهای موجود در دکمه F2

برای وارد شدن به این منو وارد کردن رمز فروشنده الزامی است! رمز فروشنده در حالت معمول (۰۰۰۰) است و این امکان وجود دارد در منوی مربوطه این رمز توسط پذیرنده تغییر یابد.

این منو شامل عملیات و سرویس‌های مورد نیاز برای فروشنده (پذیرنده دستگاه) بوده و از طریق رمز فروشنده، قابل دسترس است. عملگرهای اصلی این منو شامل

۱- منوی شارژ

- فروش شارژ: با انتخاب آن پذیرنده قادر به فروش شارژهای ذخیره شده در دستگاه است.
- موجودی شارژ: میزان شارژهای ذخیره و نوع اپراتور نمایش داده می‌شود.

۲- سرویس

- از این گزینه می‌توان برای درخواست رول، خرابی دستگاه (به غیر از بستر ارتباطی) و سایر درخواست‌هایی که نیاز به مراجعه پشتیبان است استفاده کرد.
- **استعلام قبض:** در این قسمت می‌توان از گزینه استعلام قبض، پرداخت و یا عدم قبض را صرفاً بر روی سامانه های شرکت تاپ استعلام گرفت در صورت مشاهده پیغام قبض تکراری از پرداخت مجدد خوداری نمائید.

۳- گزارش

- به منظور دریافت چاپ مجدد تراکنش، اخذ گزارشات ساعتی / روزانه و گزارش QR به شرح ذیل است.
- نکته:** در این منو به صورت پیش فرض صرفاً منوهای چاپ مجدد (گزینه ۱)، روزانه ساعتی (گزینه ۵) و شیفت (گزینه ۶) فعال بوده و سایر منوها غیرفعال است.
- **چاپ مجدد:** در صورت لزوم جهت دریافت پرینت مجدد عملیات خرید، شارژ و قبض قابل استفاده است. برای این منظور، نوع تراکنش با کلیدهای ۱ تا ۳ - انتخاب، سپس توسط کلیدهای * و # تراکنش مورد نظر بر اساس شماره پیگیری و تاریخ تراکنش انتخاب و با درج کلید ثبت، رسید چاپ می‌شود.
- نکته:** برای چاپ مجدد شارژ نیاز به کشیدن کارت بانکی که شارژ با آن خریداری شده هستید.

▪ **گزارش ساعتی / روزانه:** با انتخاب کلید ۵ وارد این منو شده و امکان اخذ گزارش ریز و یا سرجمع تراکنش بر اساس ساعت و تاریخ میسر است؛ همچنین در صورت پرداخت از طریق QR نیز امکان اخذ گزارش این مدل تراکنش‌ها در این منو، فراهم است.

▪ **گزارش سرجمع:** با ورود به منوی مذکور، تاریخ و زمان در بازه زمانی مورد نظر را وارد کرده و با درج کلید ثبت، گزارش سرجمع تراکنش‌های انجام شده چاپ می‌شود.

نکته: در گزارشات می‌بایست تاریخ و ساعت به صورت کامل (مثال تاریخ: ۱۴۰۰۰۲۰۲ و زمان: ۰۵:۰۰) وارد شود.

▪ **گزارش ریز ریز تراکنش:** با انتخاب کلید ۲ و ورود به منوی مذکور، تاریخ و زمان در بازه زمانی مورد نظر را وارد کرده و با درج کلید ثبت، گزارش ریز تراکنش‌های انجام شده چاپ می‌شود.

▪ **گزارش تراکنش با مبلغ:** با ورود به منوی مذکور، تاریخ و زمان در بازه زمانی مورد نظر را وارد کرده و محدوده مبلغ مورد نظر نیز وارد شده و با درج کلید ثبت، گزارش ریز تراکنش‌های مورد نظر چاپ می‌شود.

▪ **سرجمع تراکنش با قیمت:** با ورود به منوی مذکور، تاریخ و زمان در بازه زمانی مورد نظر را وارد کرده و محدوده مبلغ مورد نظر نیز وارد شده و با درج کلید ثبت، گزارش سرجمع تراکنش‌ها چاپ می‌شود.

▪ **گزارش QR:** با ورود به منوی مذکور، در صورت انجام تراکنش QR روی دستگاه، امکان استعلام، نمایش و چاپ تراکنش میسر است.

شامل منوهای ذیل است:

دانلود از راه دور: با انتخاب این گزینه، منوهای دانلود برنامه جهت دریافت آخرین نسخه نرم افزار و دریافت پارامترهای دستگاه (مشخصات پایانه) مورد استفاده قرار می گیرد.

هشدار: استفاده از این منوها صرفاً با هماهنگی پشتیبان انجام شود.

تنظیم زبان: از این گزینه برای انتخاب نوع زبان به فارسی و انگلیسی استفاده می شود.

صدای بیپ: از این گزینه جهت حذف صدای کلیدها در زمان انتخاب منو استفاده می شود.

این دو گزینه، در حال حاضر غیرفعال است.

تنظیم نمایه: جهت تغییر حالت نمایش منوهای دستگاه استفاده می شود.

بستر ارتباطی: مربوط به تنظیمات اتصال کارتخوان در بسترهای ارتباطی ذیل مورد استفاده قرار می گیرد:

- **تلفن:** جهت اتصال دستگاه ثابت به خط تلفن
- **شبکه:** اتصال دستگاه ثابت به بستر ارتباطی شبکه مورد استفاده قرار می گیرد و امکان دریافت IP به صورت دستی و یا اتوماتیک (DHCP) را دارد.
- **GPRS/3G:** در دستگاه های سیار و ثابت دارای ماژول GPRS و جهت تغییر سیم کارت در صورت استفاده از ۲ سیم کارت مورد استفاده قرار می گیرد.
- **Wifi:** اتصال دستگاه به بستر ارتباطی شبکه بی سیم (WiFi) مورد استفاده قرار می گیرد.

ج- منوهای موجود در دکمه F3

شروع: فعال سازی شیفت

پایان: بستن شیفت

وضعیت: مشاهده فعال و یا غیرفعال بودن شیفت

خدمات: دارای ۴ زیر منو است که از طریق منوهای بدهی موبایل و تلفن، امکان استعلام و پرداخت قبض فراهم است.

قبض برق: امکان استعلام مبلغ قبض برق از طریق ورود شناسه قبض، فراهم است.

خدمات خودرو: امکان استعلام بدهی عوارض آزاد راهی و خلافی خودرو از طریق ورود پلاک ماشین و پرداخت آن فراهم است.

تراکنش QR: در صورت انجام تراکنش QR با انتخاب کلید F۴ و یا تصحیح (زرد رنگ)

امکان استعلام تراکنش، مشاهده رسید دیجیتال و چاپ آن محیا می شود.

نکته: با توجه به اینکه مشاهده تراکنش QR از طریق کلید F۴ (استعلام از سوئیچ) است، بستن ارتباطی می بایست برقرار باشد.

کلیدهای میانبر

- از طریق کلید # و ورود رمز فروشنده تراکنش مورد نظر بر اساس شماره پیگیری و تاریخ تراکنش انتخاب و امکان مشاهده رسید دیجیتال تراکنش، فراهم است.
- از طریق کلید x و ورود رمز فروشنده، امکان مشاهده رسید دیجیتال آخرین تراکنش ها فراهم است و با انتخاب کلیدهای # سایر تراکنش ها نیز نمایش داده می شود.
- از طریق کلید ۰ (صفر) امکان مشاهده دیجیتال سرجمع تراکنش ها فراهم است.

سرویس های قابل ارائه بر روی دستگاه کارتخوان

۱- امکان تعریف چند حساب پذیرنده روی دستگاه کارتخوان (چند حسابی) میسر بوده که در صورت فعال سازی از طریق کلید ۵، لیست حساب ها نمایش و حساب مورد نظر،

قابل انتخاب است.

۲- امکان انجام تسهیم و واریز مبالغ به حساب شرکای تجاری، به صورت درصدی و مبلغ ثابت مطابق با الزامات شاپرک

۳- امکان خرید بسته اینترنتی سیم کارت اپراتورهای تلفن همراه از طریق کشیدن کارت و انتخاب منوی شارژ و سپس گزینه بسته اینترنت

نکات ضروری

۱- کلیه خدمات پشتیبانی، رایگان است.

۲- ارائه کارت شناسایی توسط پشتیبان الزامی است.

۳- در صورت مراجعه پشتیبان به منظور بازدید از دستگاه، به درخواست پذیرنده عملکرد صحیح، پاکیزگی و به روزرسانی دستگاه نیز در صورت لزوم کنترل می شود.

۴- پذیرنده کارت متعهد می شود اقلام تبلیغاتی که از طریق شرکت در اختیار ایشان قرار می گیرد را بدون هیچ گونه تغییری در مکان های توافق شده نصب و نگهداری کند.

۵- پشتیبان شرکت در بازدیدهای دوره ای ۶۰ روز یکبار، پس از احراز هویت، مجاز به بررسی، کنترل، رفع عیب و به روزرسانی دستگاه است. پس از اقدامات پشتیبان لازم است عدم تغییر شماره پایانه توسط پذیرنده نیز کنترل شود.